

Señor:

Ronald Alan Conde Pumacahua

Calle Los Tulipanes Mz. G Lt. 6 A.H. Las Dunas

San Juan de Miraflores. -

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000111-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Huayna Cápac.

Sobre el particular, cumpro con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Dicho ambiente es para uso exclusivo en caso de producirse algún tipo de emergencia; por lo que, los usuarios deben realizar el pago previo en caja y ubicarse en el área de estacionamiento de las instalaciones obligatoriamente."

Ante tal hecho, es importante indicar que se dictan ciertas medidas o disposiciones a fin de mantener la seguridad y orden en el parque; para lo cual pedimos su comprensión.

Sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpro con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA